Informativa privacy

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e consenso al trattamento dei dati personali

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare (struttura / Medico Veterinario):

Sede: **C.F. / P. IVA:**

Telefono: **E-mail / PEC:**

2. DATI TRATTATI

Dati anagrafici e di contatto del proprietario o detentore dell'animale; dati fiscali e di pagamento; dati relativi agli animali in cura (segnalamento, identificazione, documentazione clinica) in quanto riferibili all'interessato; eventuali immagini dell'animale. Non sono richiesti dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR), salvo che siano comunicati spontaneamente dall'interessato.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA

- **a) Prestazioni medico-veterinarie**: visite, diagnosi, terapie, interventi, ricovero, tenuta della cartella clinica, gestione amministrativa e contabile – esecuzione del contratto (art. 6.1.b).
- **b) Obblighi di legge**: adempimenti fiscali; anagrafe degli animali d'affezione; ricetta elettronica veterinaria e tracciabilità dei medicinali; farmacovigilanza; denunce e segnalazioni obbligatorie alle autorità sanitarie (es. malattie infettive, morsicature) – obbligo legale (art. 6.1.c).
- **c) Promemoria sanitari**: avvisi di vaccinazioni, richiami, trattamenti antiparassitari e controlli – consenso (art. 6.1.a).
- **d) Comunicazioni informative e promozionali** (newsletter, iniziative, servizi) – consenso (art. 6.1.a).
- **e) Immagini dell'animale** (foto/video) per finalità didattiche, scientifiche, divulgative e per i canali informativi e social della struttura, senza riferimenti identificativi del proprietario – consenso (art. 6.1.a).

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità a) e b) è necessario: in mancanza non è possibile erogare la prestazione. Il consenso per le finalità c), d) ed e) è facoltativo e il rifiuto non ha alcuna conseguenza sulle cure.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati su supporto cartaceo e con strumenti elettronici (software gestionale), da personale autorizzato e con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza (art. 32 GDPR). Non sono effettuati processi decisionali automatizzati né profilazione.

6. DESTINATARI DEI DATI

Collaboratori e personale autorizzati; laboratori di analisi, strutture di referenza e specialisti consultati per il caso; consulenti fiscali e contabili; fornitori di servizi informatici, nominati responsabili del trattamento (art. 28); autorità sanitarie e pubbliche amministrazioni (ASL, anagrafe regionale, sistema informativo nazionale della farmacosorveglianza) nei casi previsti dalla legge; compagnie assicurative, su richiesta dell'interessato. I dati non sono diffusi. Non è previsto il trasferimento in Paesi extra UE; qualora fornitori di servizi cloud lo comportassero, avverrà solo in presenza delle garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR.

7. CONSERVAZIONE

Documentazione clinica e dati per le finalità a) e b): per il tempo previsto dalla normativa e comunque per 10 anni dall'ultima prestazione (anche a tutela dei diritti in sede giudiziaria); documentazione fiscale: 10 anni (art. 2220 c.c.); dati per le finalità c), d) ed e): fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può chiedere in ogni momento l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e opporsi al trattamento (artt. 15-22 GDPR), rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati. Può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il/La sottoscritto/a: _____ **C.F.:** _____

dichiara di aver ricevuto e compreso l'informativa che precede e, per le finalità facoltative:

Finalità c) promemoria sanitari (vaccinazioni, richiami, controlli): ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Finalità d) comunicazioni informative e promozionali: ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Finalità e) utilizzo di immagini dell'animale: ☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Canale preferito per le comunicazioni: ☐ SMS ☐ WhatsApp ☐ E-mail ☐ Telefono

Luogo e data: _____

Firma dell'interessato

_____